ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № 099456
(телематические услуги и услуги связи по передаче данных)

г. Ростов-на-Дону «05» февраля 2026г.

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич, именуемый в дальнейшем **«Оператор»,** действующий на основании Свидетельства о внесении в ЕГРИП записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 1 января 2004г. серии 61 №002028272 от 27.07.2004г., выданного ИМНС России по Советскому району г. Ростова-на-Дону, с одной стороны, и
Индивидуальный предприниматель Старокошко Людмила Михайловна, (сокращенное наименование – ИП Старокошко Л.М.), именуемая в дальнейшем «Абонент», действующая на основании ОГРНИП 321619600150909, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи (услуги доступа к сети Интернет) и иные услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности - (далее по тексту – услуги или услуги связи), согласованные Сторонами в приложениях к настоящему Договору, оформленных в виде Заявок, подписанных Сторонами по форме Приложения № 1 к Договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги связи (далее- услуги связи, услуги). Стороны при необходимости также согласовывают в Заявках услуги, сопутствующие услуги связи (далее услуги связи, услуги) указанные в них.

1.2. Адрес оказания услуг (установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента) и описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии), дата выполнения работ по подключению помещения Абонента к сети Оператора для целей оказания услуг связи (далее – работы по подключению), цена работ по подключению, стоимость оказания услуг и тариф согласовываются Сторонами в соответствующих Заявках к Договору. На каждое помещение Заказчика, подключенное к сети Оператора, оформляется своя Заявка, количество которых не ограничено условиями Договора.

1.3. Услуги связи по передаче данных – это услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.4. Телематические услуги связи – это услуги, которые предоставляет Оператор в части электронных коммуникаций.

1.5. В целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных настоящим Договором, Оператор в случаях, согласованных в Заявках, выполняет в соответствии с подписанными Заявками к настоящему Договору работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора. Датой выполнения работ по подключению Стороны согласились считать дату, указанную в Акте выполненных работ.

1.6. При выполнении работ по подключению Оператор при необходимости на период оказания Абоненту услуг связи по соответствующей Заявке может предоставлять Абоненту в пользование оборудование, необходимое для целей оказания услуг связи в соответствии с Заявкой. Устанавливаемое в помещении Абонента оборудование Оператора (далее – оборудование Оператора) и его характеристики указываются в Акте сдачи-приемки работ по подключению. Указанное оборудование принадлежит Оператору и подлежит возврату Абонентом Оператору в течение 5 дней с даты прекращения оказания услуг связи по соответствующей Заявке по акту возврата, подписываемого Сторонами. Плата за пользование оборудованием в период оказания услуг связи по соответствующей Заявке не взимается с Абонента.

1.7. В рамках одной Заявки, осуществляется подключение только одного абонентского устройства. Подключение дополнительных абонентских устройств осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту Оператора.

1.8. Абонентская линия на участке от абонентского оборудования до ближайшей точки присоединения к Сети Оператора является собственностью Абонента и находится в зоне его ответственности.

1.9. Получить информацию о состоянии своего лицевого счета, сведения об оказываемых услугах, а также передать информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами Абонент может по телефону службы технической поддержки (горячей линии), указанному в разделе 9 настоящего Договора.

1.10. Услуги по каждой заключенной Сторонами Заявке оказываются в пределах срока действия Договора, начиная с даты подписания Акта выполненных работ по подключению, если иной срок начала оказания услуг не указан в Заявке.

1.11. Оказание Оператором услуг связи осуществляется в соответствии с:
Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»; Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» (далее – Правила оказания услуг связи по передаче данных»; Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (далее – Правила оказания телематических услуг связи), и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденными Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 г. № 175 и иными нормативными правовыми документами;

действующими лицензиями, выданными Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, данные о которых представлены на сайте Оператора https://elit-tv.ru/ (далее сайт Оператора, сайт), в том числе:
№ Л030-00114-77/00105915 (№148249) «на оказание телематических услуг связи»,
№ Л030-00114-77/00105914 (№148248) «на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
f2cec5b9-01ae-450a-a0da-b80fe4e6a61b

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказать Абоненту услуги по подключению к Сети Оператора связи и настройке пользовательского оборудования. Оформить оказанные Абоненту услуги по подключению к Сети Оператора связи Актом сдачи-приемки работ.

2.1.2. Оказывать Абоненту услуги ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением перерывов, вызванных технической необходимостью, а также за исключением времени проведения ремонтных и профилактических работ.

2.1.3. Обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса. Если иного не указано в Заявке, абонентскому терминалу выделяется временный (динамический) сетевой адрес (IP-адрес), который автоматически присваивается устройству в сети и может меняться от сессии к сессии.

2.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее, чем за 24 часа путем размещения соответствующего информационного уведомления на сайте Оператора, или путем направления Абоненту уведомления по его электронной почте, указанной в разделе 9 Договора, или путем размещения информации в личном кабинете Абонента, или путем направления пуш-уведомления, либо смс-сообщения, или информирования в используемой Абонентом системе ЭДО.

2.1.5. В случае отсутствия у Абонента возможности доступа к услугам по вине Оператора, Оператор обязан провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора (в случае наличия объективных причин, препятствующих устранению неполадок в заявленный срок, срок восстановления доступа может быть увеличен).

2.1.6. Вести учет фактически оказанных Абоненту услуг.

2.1.7. Осуществлять бесплатное информационно-справочное обслуживание Абонента.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Устанавливать и (или) изменять действующие Тарифы (Тарифные планы), Прейскурант цен, изменять стоимость услуг и условия предоставления услуг, уведомляя о таких изменениях Абонента не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу, путем направления уведомления о таких изменениях на электронную почту Абонента, или через используемую Абонентом систему ЭДО, или публикуя уведомление на официальном сайте Оператора. В случае, если Абонент в десятидневный срок (календарный) с даты вступления в силу вышеуказанных изменений не уведомит Оператора о расторжении Договора, Абонент признает свое согласие с такими изменениями, подписание дополнительного соглашения к Договору при этом не требуется.

2.2.2. Приостановить оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в случаях несанкционированного подключения Абонентом третьих лиц к услугам Оператора, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.3. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом сроков оплаты услуг, но не ранее 11-го (одиннадцатого) числа, расчетного месяца (например: при отсутствии оплаты за февраль, оказание услуг приостанавливается с 11-го февраля). Оказание услуг возобновляется в течение 2-х (двух) часов после поступления на лицевой счет Абонента суммы задолженности или после предъявления Абонентом платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг в полном объеме.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования услугами, точек подключения устройств Абонента к сети Оператора, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.2. Принимать в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора выполненные Оператором работы по подключению и оказанные им услуги, ежемесячно рассматривать документы (акты, УПД) направляемые Оператором, обеспечивая приемку услуг в порядке и сроки, определенные в разделе 3 Договора.

2.3.3. Регулярно контролировать состояние своего лицевого счета, а также отслеживать информацию, публикуемую на сайте Оператора.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3.5. Использовать для получения услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которые соответствуют установленным требованиям действующего законодательства.

2.3.6. Не использовать предоставленный доступ к сетям связи для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – спаме).

2.3.7. Обеспечить доступ работников Оператора в помещения Абонента для проведения работ по подключению, установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Абоненту услуг и выполнения работ.

2.3.8. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или ее отсутствия.

2.3.9. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 10 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование для пользования услугами Оператора, кроме того, в срок не позднее 5 рабочих дней информировать Оператора обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в разделе 9 Договора, в том числе банковских реквизитов, адреса для выставления счёта и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты.

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
12cec5b9-01ae-450a-a0da-b80fe4e6a61b

В случаях неизвещения или нарушения настоящего пункта Абонент самостоятельно несет все риски наступления негативных последствий и обязуется возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данного пункта Договора убытки.

2.3.10. В соответствии с требованиями подп. «з» пункта 35 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 Абонент (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) обязан представлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) (форма - Приложение №2), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении (форма- Приложение №2).

2.3.11. Абонент не вправе предоставлять пользователям возможность использования пользовательского (оконечного) оборудования без идентификации пользователя и без получения от него согласия на передачу его персональных данных Оператору. При предоставлении Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, Абонент обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, в части обеспечения прав субъектов, чьи персональные данные предоставляются Оператору.

2.3.12. Абонент обязан самостоятельно определить способы идентификации пользователей оборудования и осуществлять идентификацию беспрерывно в течение срока действия Договора. Абонент гарантирует, соблюдение при формировании списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляемого Оператору, законности получения соответствующих сведений и их достоверность.

2.3.13. Абонент обязан принять все разумные меры для обеспечения сохранности оборудования Оператора до его возврата Оператору.

2.3.14. Не передавать Оборудование Оператора третьим лицам.

2.3.15. В случае повреждения (неисправности) или утраты Оборудования Оператора немедленно сообщить о случившемся Оператору (письменно и по телефону) и указать возможные причины, которые привели к этому.

2.3.16. Оплатить дополнительные работы, не оговоренные в Заявке к настоящему Договору, выполненные Оператором по запросу Абонента и с его согласия, в период действия настоящего Договора. Оплата таких услуг производится Абонентом в соответствии с действующими у Оператора ценами в течение 3-х рабочих дней с момента получения счета на оплату.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.5. Стороны имеют другие права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и законом «О связи», в том числе не оговоренные Договором.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость оказываемых Абоненту услуг (размер ежемесячной абонентской платы за услуги и цена работ Оператора по подключению помещений Абонента к сети связи Оператора) согласовывается Сторонами в Заявках к Договору.

3.2. Первый платеж: счет за подключение к сети Оператора (если заявкой предусмотрено выполнение работ по подключению – взимается однократно) и оплату услуг связи до конца текущего месяца, направляется Абоненту в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Сторонами соответствующей Заявки. Указанный счет оплачивается Абонентом в порядке 100% предварительной оплаты в течение 1 (одного) дня с даты получения от Оператора счета на оплату. Счет направляется Абоненту по электронной почте или в системе ЭДО.

Размер платы за оказание услуг связи за неполный календарный месяц определяется пропорционально количеству календарных дней оказания услуг в таком месяце.

3.3. По факту выполнения работ по подключению в соответствии с Заявкой Оператор оформляет и подписывает акт сдачи-приемки по подключению Абонента к сети связи Оператора. Акт сдачи-приемки вручается представителю Абонента в 2 экземплярах непосредственно по завершении выполнения работ (для подписания) или в течение 5 (пяти) дней передается в электронном виде в системе ЭДО.

3.4. Абонент обязан принять работы, подписав Акт сдачи-приемки и передать Оператору подписанный акт сдачи - приемки. При получении Акта сдачи-приемки в системе ЭДО Абонент обязан в течение 3 (трех) календарных дней подписать Акт сдачи-приемки. При ненаправлении Абонентом Оператору мотивированных письменных возражений в течение 3 календарных дней со дня получения (лично или в системе ЭДО) Акта сдачи-приемки от Оператора, Акт сдачи-приемки по подключению считается подписанным Абонентом без замечаний, а работы по подключению – принятыми им.

3.5. Система оплаты оказываемых услуг связи – авансовая система оплаты. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги связи определяется в соответствии с согласованным Сторонами тарифным планом по каждой Заявке, заключенной к Договору.

3.6. Расчетным периодом является 1 календарный месяц (с первого по последнее число месяца). Отчетный период – календарный месяц, в котором оказаны услуги. Размер платы за оказание услуг связи за неполный календарный месяц определяется пропорционально количеству календарных дней оказания услуг в таком месяце.

3.7. Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг, оказанных в соответствии с настоящим Договором, в том числе, указанных в Заявках

3.8. Абонентская плата за услуги связи начисляется по каждой заключенной Заявке к Договору с момента подписания Сторонами к ней Акта сдачи-приемки работ по подключению, если иной срок начала оказания услуг не указан в самой Заявке.

3.9. Для внесения абонентской платы авансовым платежом, Оператор ежемесячно направляет Абоненту до 5 (пятого) числа каждого месяца счет на оплату услуг в текущем месяце оказания услуг. (Например: счет на оплату за февраль, выставляется до 5-го февраля).

Счет на оплату услуг за полные месяцы оказания услуг связи направляется Абоненту в течение 5 (пяти) календарных дней с начала текущего месяца. Исключение: счет за январь выставляется в течение первых 3 (трех) рабочих дней января. Счет на оплату направляется Абоненту по электронной почте, указанной в Договоре и в системе ЭДО.

3.10. Абонентская плата за расчетный текущий месяц оплачивается Абонентом ежемесячно до 10-го (десятого) числа текущего месяца.

3.11. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня окончания отчетного периода Оператор оформляет единый документ - УПД (универсальный передаточный документ) в котором указывает оказанные Абоненту в отчетном периоде услуги, услуги связи по всем действующим в отчетном периоде Заявкам, и направляет УПД оказанных услуг Абоненту одним из следующих способов:

электронный вариант УПД, подписанный электронной подписью Оператора, в системе ЭДО;

скан-копия УПД по электронной почте.

По запросу Абонента Оригинал УПД, подписанный Оператором, в 2 экземпляре направляется Абоненту простым письмом без описи вложения через почтовое отделение Почты России, второй экземпляр подлежит возврату в адрес Оператора.

3.12. УПД направляются Абоненту в целях бухгалтерского учета и подлежат обязательному подписанию Абонентом. Абонент обязан в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения от Оператора УПД рассмотреть полученный от Оператора УПД и при наличии возражений к оказанным услугам, в отчетном периоде направить Оператору возражения и отказ в приемке услуг.

В случае ненаправления Абонентом в указанный срок возражений относительно услуг, указанных в УПД, услуги за отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме, без замечаний, при этом Абонент подписывает УПД одним из следующих способов.

электронный вариант УПД, подписанный электронной подписью Оператора, подписывается Абонентом в системе ЭДО;

скан-копия УПД полученное Абонентом по электронной почте подписывается Абонентом и направляется на электронную почту Оператора.

Подписанный Сторонами УПД считается доказательством надлежащего оказания услуг, услуг связи Абоненту.

В случае признания обоснованности возражений Абонента по УПД оказанных услуг Оператор корректирует УПД и направляет его повторно Абоненту. Абонент обязан принять УПД повторно. В случае, если в соответствии с подписанным Сторонами УПД оказанных услуг стоимость услуг в отчетном периоде окажется меньше размера оплаченной Абонентом предварительной оплаты за оказание услуг в отчетном месяце, то Оператор осуществляет зачет образовавшейся переплаты в счет оказания услуг связи в следующем расчетном месяце или по требованию Абонента возвращает ему переплату в течение 5 рабочих дней.

3.13. Оплата услуг производится согласно условиям настоящего Договора и выставляемым Оператором счетам в форме безналичного расчета в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.14. Датой оплаты услуг Оператора является дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае нарушения сроков оплаты, Оператор вправе приостановить доступ к услуге с 11-го (одиннадцатого) числа, текущего месяца (например: при отсутствии оплаты за февраль, оказание услуг приостанавливается с 11-го февраля).

3.15. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Абонента кредитными учреждениями (банками), системами безналичных платежей и т.д., являются добровольными расходами Абонента и в счет оплаты стоимости услуг не включается.

3.16. Оператор использует основную систему налогообложения и является плательщиком НДС, в УПД и счетах, предоставляемых Абоненту, НДС выделяется отдельной строкой.

3.17. В случае, если Абонент по состоянию на 5 (пятое) число месяца не получил от Оператора счет на оплату услуг за текущий расчетный период, то Абонент обязан до 10 числа такого месяца (включительно) уведомить Оператора по электронной почте о неполучении счета, чтобы Оператор направил счет повторно по электронной почте или в системе ЭДО. В случае ненаправления уведомления Абонентом в установленный срок счет считается полученным, а услуги подлежат оплате.

3.18. В случае, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней со дня окончания отчетного периода не получил УПД за предыдущий отчетный месяц, то Абонент обязан до 10 числа такого месяца уведомить Оператора по электронной почте о неполучении УПД, для повторного направления Оператором документа. В случае ненаправления уведомления Абонентом, УПД оказанных услуг считается полученными Абонентом и подлежит рассмотрению в порядке, определенном настоящим разделом Договора.»

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

4.2. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

4.2.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
f2cec5b9-01ae-450a-a0da-b80fe4e6a61b

4.2.2. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

4.2.3. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

4.3. В случаях, указанных в пп. 4.2.1 настоящего Договора, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.4. В случаях, указанных в пп. 4.2.2 и/или в пп. 4.2.3 настоящего Договора Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных действиями Абонента.

4.5. Абонент несет ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.7. В случае нарушения Оператором срока оказания услуг, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 0,1 % от стоимости не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более размера абонентской платы за месяц, предусмотренной Заявкой, по которой не оказаны услуги.

4.8. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порте оборудования Оператора.

4.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

4.9.1. За содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами.

4.9.2. За ущерб или прерывание услуг, вследствие отключения электроэнергии в зданиях (помещениях), в которых располагается оборудование Оператора для организации доступа к услугам.

4.9.3. За качество услуг других организаций и физических лиц, к которым Абонент получил доступ посредством услуг Оператора.

4.9.4. За отсутствие доступа к услугам или ухудшения их качества по вине третьих лиц (внешние провайдеры и т.п.).

4.9.5. За качество линий связи, предоставляемых другими организациями, которые использует Абонент.

4.9.6. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

4.9.7. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством услуг Оператора.

4.9.8. Использование Абонентом неисправного оборудования или неправильной его настройки.

4.9.9. Несоответствие абонентской линии техническим требованиям или рекомендациям Оператора.

4.9.10. За любые косвенные потери Абонента или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того мог или нет Оператор предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

4.10. В случае неосуществления Абонентом идентификации пользователей оборудования и/или непредоставления своевременно Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, определенное каждой Заявкой к Договору, равно как и предоставление Оператору недостоверной информации о пользователях, Абонент обязан возместить Оператору все причиненные ему убытки в полном объеме (в том числе компенсировать все административные и иные штрафы, наложенные на Оператора уполномоченными органами в связи с несоблюдением Абонентом требований действующего законодательства и положений Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует в течение 1 года с момента заключения.

5.2. В случае если в срок не менее чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

6.2. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.3. Внесение изменений в настоящий Договор, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

Тарифный план может быть изменен в случае поступления соответствующего заявления Абонента. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается. В случае если внесение изменений в Договор повлечет необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор, согласно условиям, согласованным в Дополнительном соглашении.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора полностью или в части отдельной Заявки в срок не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
12cec5b9-01ae-46ba-a0da-b4fe4e6a61b
Страница 5 из 10

уведомив Оператора в сроки, указанные в п. 6.4 Договора, при условии оплаты им оказанных Оператором услуг и понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг.

6.6. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в случае, если Оператор лишится технической возможности оказывать Абоненту услуги по Договору (отдельной Заявке).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны вправе урегулировать разногласия путём переговоров с обязательным направлением письменной претензии.

7.2. К претензии Абонента должны быть приложены копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия рассматривается адресатом в срок не более 30 календарных дней с момента ее получения.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Сторона вправе обратиться с исковыми требованиями в Арбитражный суд Московской области.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления услуг Оператором, порядком получения информации об услугах, доступа к услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных, Правилами оказания телематических услуг связи, руководящим документом отрасли «Телематические службы», Приказом Минцифры России от 25.11.2021 г. № 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». С текстом Правил оказания услуг передачи данных и Правил оказания телематических услуг связи Абонент вправе ознакомиться на сайте Оператора, права и обязанности, возложенные указанными Правилами на Абонента, понятны Абоненту и Абонент обязуется их соблюдать, даже если они не включены в текст Договора.

8.2. Технические данные оказания услуг:

8.2.1. Протокол передачи данных – Ethernet, xPON.

8.2.2. Абонентский интерфейс: сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

8.2.3. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с., xPON – не более 1 Гбит/сек.

8.2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

8.2.5. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

8.2.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

8.2.7. Скорость доступа к Сети Интернет для для Gigabit Ethernet – до 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - до 100 Мбит/с., для xPON – не более 1 Гбит/сек., если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

8.2.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

8.2.9. Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором SC/APC.

8.2.10. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных», РД.45. «Телематические службы».

8.2.11. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.12. Вид (тип) оборудования Абонента: компьютер, или иное пользовательское оконечное оборудование, или сетевое оборудование Абонента.

8.3. Абонент, заключая Договора выражает тем самым свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

8.4. Стороны выражают свое согласие на обмен документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП), в рамках настоящего Договора. Получение документов в электронном виде и подписанных КЭП и переданных в системе ЭДО, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны, его направившей. Стороны согласовали обмен в электронном виде как формализованными так и неформализованными электронными документами. Стороны самостоятельно, от своего имени, совершают все необходимые действия для подключения к системе ЭДО, установленные правилами используемых Сторонами систем. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
f2cec5b9-01ae-450a-a0da-b80fe4e6a61b

производят обмен документами по электронной почте с досылкой на бумажном носителе, с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации. Любая из Сторон может в любой момент сменить оператора системы ЭДО, направив уведомление об этом другой Стороне в используемой системе ЭДО за 10 календарных дней до даты смены.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, применяются нормы законодательства РФ.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.7. Все уведомления должны выполняться в письменной форме и направляться по адресам, указанным в настоящем Договоре. Документы, направленные по электронной почте, считаются полученными адресатом в день отправления электронного сообщения отправителем при условии, что сообщение отправлено до 18:00 (время московское), сообщения, отправленные после 18:00, считаются полученными адресатом на следующий за днем отправления рабочий день.

8.8. После подписания настоящего договора все предыдущие письменные и устные соглашения, договоры, переписка, переговоры между сторонами, относящиеся к данному договору, теряют силу, если они противоречат настоящему договору.

8.9. Список приложений к Договору:

Приложение № 1 – Форма Заявки.

Приложение № 2 – Форма документа, используемого Абонентом для предоставления Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:	**Абонент**
ИП Витер Е.В Юридический (почтовый) адрес: 344091, г. Ростов-на-Дону, ул. 2-ая Краснодарская 155/3, кв. 73 «А», а/я 1218 **Офис адрес/почтовый адрес** 344058, Ростов-на-Дон Коммунистический пр-т, 12/2. **ОГРН** 304616820900027 **ИНН** 616812022442 **р/с** 40802810952090003793 **к/с** 30101810600000000602 Юго-Западный банк ПАО Сбербанк **БИК** 046015602 Тел. 8 (800) 302-13-30 e-mail: buhgalter@viter.ru	**ИП Старокошко Л.М.** **Юридический адрес**: 344022, Ростовская обл, г. Ростов-на-Дону, Ул. Красноармейская, 232 **Почтовый адрес:** 344022, Ростовская обл, г. Ростов-на-Дону, Ул. Красноармейская, 232 **Фактический адрес:** 344022, Ростовская обл, г. Ростов-на-Дону, Ул. Красноармейская, 232 **ИНН** 616101473328 **ОГРН** 321619600150909 **Банковские реквизиты:** ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНК ВТБ (ПАО) **р/сч.** 40802810000230006084 **к/сч.** 30101810145250000411 **БИК** 044525411 **Телефон:** +7(904)503-52-14 **E-mail:** buh.estus@mail.ru, estus@rostel.ru.
_____/ **Витер Е.В./** **МП**	_____/ **Старокошко Л.М./** **МП**

Приложение № 1 к Договору оказания услуг связи
(телематические услуги связи и услуги по передаче данных)
№ 099456 от «05» февраля 2026г.

ЗАЯВКА № 1 от «05» февраля 2026г.
к Договору оказания услуг связи (телематические услуги связи и услуги по передаче данных)

1. **РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ помещения Абонента к сети Оператора.**

1.1. Оператор в соответствии с заданием Абонента в целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных в разделе 2 настоящей Заявки, принял на себя обязательство выполнить работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора на следующих условиях:

Адрес оказания услуг связи:	Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, 232
Дата выполнения работ:	С даты подписания сторонами акта выполненных работ по подключению.
Цена работ по подключению составляет:	**11500 рублей**, в т.ч. НДС 22%. (взимается однократно в соответствии с условиями договора)

2. **УСЛУГИ СВЯЗИ**

2.1. Оператор принял на себя обязательство оказывать Абоненту услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

Дата начала оказания услуг: С даты подписания сторонами акта выполненных работ по подключению.

Наименование услуг:	Стоимость абонентской платы за 1 мес. пользования:
«Стабильный» скорость 1000 Мбит/с*	**14000 рублей**, в т.ч. НДС 22%.

ЗАЯВКА № 2 от «05» февраля 2026г.
к Договору оказания услуг связи (телематические услуги связи и услуги по передаче данных)

1. **РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ помещения Абонента к сети Оператора.**

1.1. Оператор в соответствии с заданием Абонента в целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных в разделе 2 настоящей Заявки, принял на себя обязательство выполнить работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора на следующих условиях:

Адрес оказания услуг связи:	Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Восточная 7 стр. 1
Дата выполнения работ:	С даты подписания сторонами акта выполненных работ по подключению.
Цена работ по подключению составляет:	**11500 рублей**, в т.ч. НДС 22%. (взимается однократно в соответствии с условиями договора)

2. **УСЛУГИ СВЯЗИ**

2.1. Оператор принял на себя обязательство оказывать Абоненту услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

Дата начала оказания услуг: С даты подписания сторонами акта выполненных работ по подключению.

Наименование услуг:	Стоимость абонентской платы за 1 мес. пользования:
«Стабильный» скорость 500 Мбит/с*	**9000 рублей**, в т.ч. НДС 22%.

Примечание: **Скорость, указанная в тарифных планах на доступ в сеть Интернет, не является гарантированной. Под указанной величиной понимается максимальная скорость доступа к сети связи Оператора, которая может быть получена на данном тарифном плане. Реальная скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, от технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи и т.д. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.*

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:
ИП Витер Е.В.

Подпись:_____/ Витер Е.В./

Абонент:
ИП Старокошко Л.М.

Подпись:_____/ Старокошко Л.М./
М.П.

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
f2cec5b9-01ae-450a-a0da-b80fe4e6a61b

Приложение № 2 к Договору оказания услуг связи
(телематические услуги связи и услуги по передаче данных)
№ 099456 от «05» февраля 2026г.

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование
предоставляется во исполнение Постановления Правительства РФ от 27.08.2005 № 538 (ред. от 17.04.2021) «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность», подп. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 №2607), Приказа Минкомсвязи России от 29.10.2018 № 573 (ред. от 12.07.2023) «Об утверждении Требований к техническим и программным средствам информационных систем, содержащих базы данных абонентов оператора связи и предоставленных им услугах связи, а также информацию о пользователях услугами связи и о предоставленных им услугах связи, обеспечивающих выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий»)

Список сформирован Абонентом в рамках исполнения обязанностей по Договору № **099456** от «05» февраля 2026г. на дату «05» февраля 2026г.

п/п	Ф.И.О. (полностью) лица, использующего пользовательское (оконечное) оборудование	Место жительства (регистрации)	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ) [серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, дата и место рождения]
1	Старокошко Людмила Михайловна	Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 101, кв. 32	Дата рождения 24.02.1960 Место рождения х. Грачев, Боковский район, Ростовская область Паспорт 60 19 № 513762 Код подразделения 610-010 Выдан ГУ МВД РОССИИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ Дата выдачи 04.05.2019

Абонент подтверждает, что не нарушает прав указанных в настоящем списке лиц, все сведения являются полными, достоверными и получены им с соблюдением требований действующего законодательства о защите персональных данных, а также то, что предоставляемые Оператору данные могут обрабатываться им в целях исполнения Договора и соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в том объеме, в котором это ему необходимо.

Оператор
ИП Витер Е.В.

Подпись:_____/ ИП Витер Е.В./

Абонент
ИП Старокошко Л.М.

Подпись: _____/ Старокошко Л.М./
М.П.

Передан через Диадок 06.02.2026 13:00 GMT+03:00;
f2cec5b9-01ae-450a-a0da-b80fe4e6a61b

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	Витер Евгений Васильевич	Не требуется для подписания	02306A670072B2508F4B25C4147324B0F7 с 27.01.2025 09:06 по 27.04.2026 09:06 GMT+03:00	06.02.2026 13:00 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	СТАРОКОШКО ЛЮДМИЛА МИХАЙЛОВНА	Не требуется для подписания	02ACBBE800C1B2AA82427C3151CD13317B с 16.04.2025 16:57 по 16.07.2026 16:57 GMT+03:00	30.06.2026 16:34 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа